

“ Herramienta de grabación de llamadas Cloud

Monitoree y almacene la información de las llamadas mejorando la calidad de su servicio



Pago por uso

100% Cloud. Configuración y acceso al servicio a través de internet.

La capacidad de almacenaje se ajusta a las necesidades del cliente.

Implementación inmediata.



Seguridad

Aumenta la seguridad en las transacciones a través de llamadas telefónicas.

El sistema cumple con la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD).

Almacenaje y custodia de las grabaciones.



Flexible y accesible

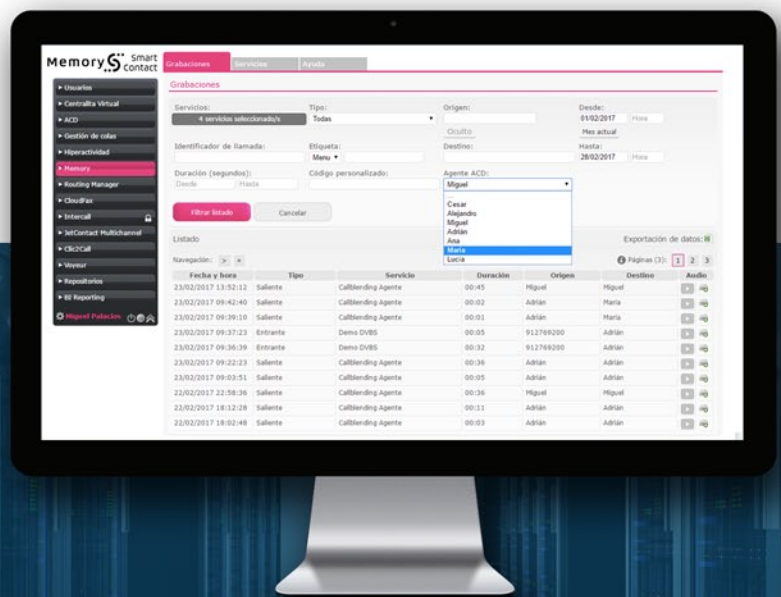
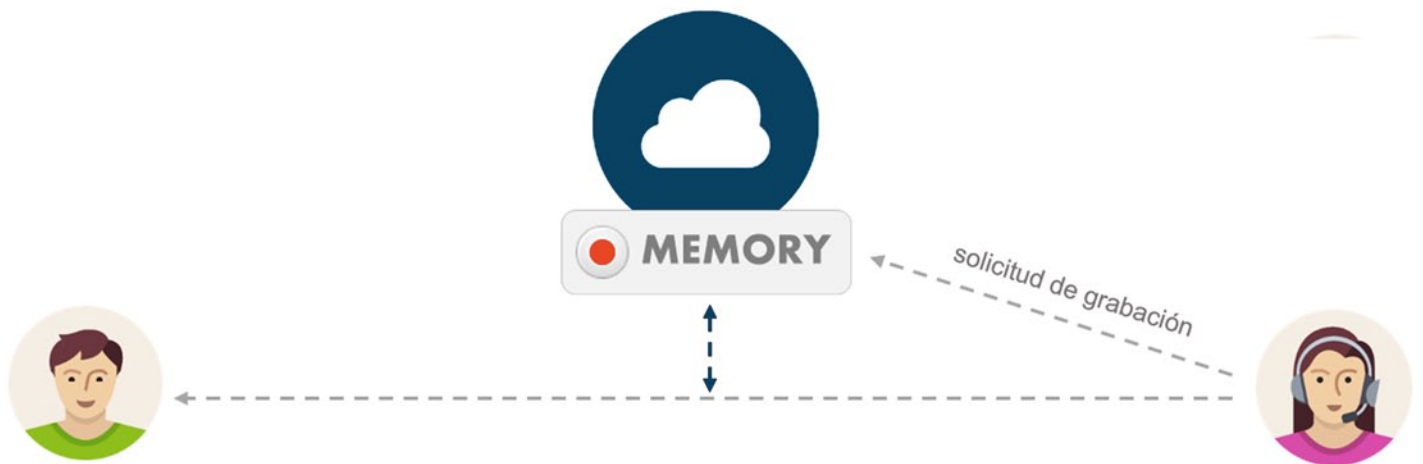
Sin capacidad máxima de almacenamiento.

Escalable sin necesidad de inversión en infraestructuras.

Monitorización e informes en tiempo real.

VENTAJAS Y BENEFICIOS

- Grabación de las llamadas por diferentes parámetros de configuración: total, por tramo o demanda.
- Posibilidad de envío de las grabaciones a una cuenta de correo electrónico o una cuenta FTP.
- Función de control de calidad y formación de agentes en Call Centers o Servicios de Atención al Cliente.
- Opciones en tiempo real para pausar y reiniciar la grabación en curso.
- Incrementa la eficiencia, seguridad y control de su Centro de Atención de Llamadas.
- Modos de grabación: llamada completa, por tramo o a demanda de operador
- Buscador de las llamadas registradas a través de filtros avanzados:
 - Teléfono de origen
 - Duración de la llamada
 - Teléfono de destino
 - Agente
 - Servicio
 - Tipificación
 - Fecha
 - Variables externas



DVBS Business Solutions

Grupo líder en el desarrollo de soluciones avanzadas para telefonía móvil, servicios cloud para empresas, monetización de audiencias y pasarelas de pago a través de operadores.

